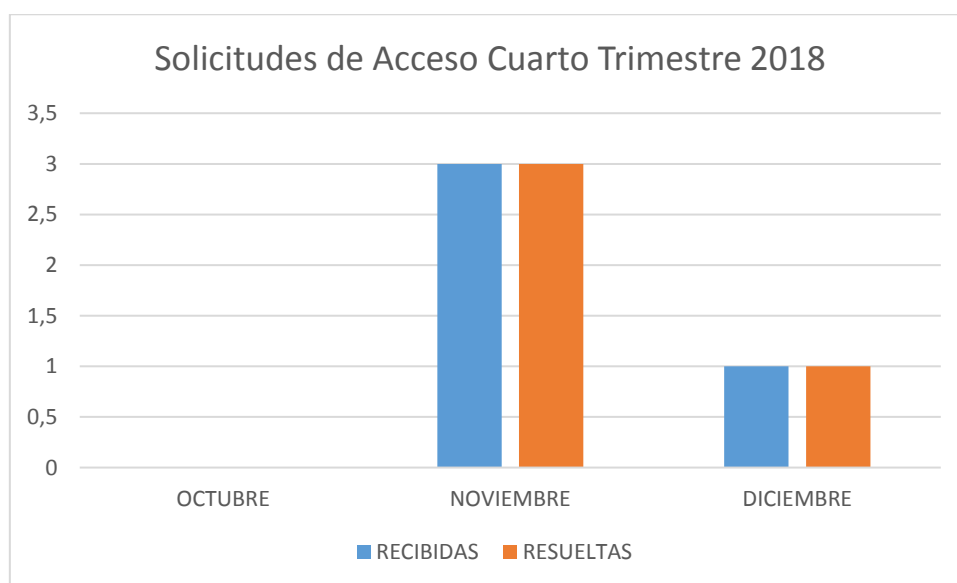


INFORME CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2018 (Octubre-Noviembre-Diciembre)

Aquí se encuentran el número y tipo de solicitudes de información recibidas y tramitadas por el Servicio de Reclamaciones, Transparencia y Buen Gobierno, así como las peticiones por temática más solicitadas que se han presentado y tramitado al amparo de la Ley 19/2014 de 29 de diciembre de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, durante a lo largo del cuarto trimestre del año 2018.

Adicionalmente, el Ayuntamiento de Alcalá de Henares atiende diariamente:

- Consultas formuladas al servicio de Atención en Línea.
- Consultas y peticiones de documentación formuladas a las Juntas Municipales de Distrito.
- Vistas de expedientes solicitadas a los órganos responsables de su tramitación.
- Solicitudes de acceso vía Sede Electrónica.



RESUELTAS	3	El Ayuntamiento resuelve bien a través de Decreto (publicidad pasiva), a través de correo electrónico (publicidad activa).
ESTIMADAS	1	La resolución contiene la información solicitada.
ESTIMADAS PARCIALMENTE	0	La información contiene parte de la información solicitada
DENEGADAS	0	No se ofrece la información solicitada por incurrir en alguno de los límites legales (LT, OMT y LPD)
INADMITIDAS	0	No se tramita la solicitud por incurrir en alguna de las causas recogidas en el artículo 18 Ley 19/2013, cuando se solicita algo que no es objeto de este procedimiento; cuando es competencia de otras Administraciones, o cuando existe un régimen específico de acceso diferente al contemplado en la ley citada.
DESISTIMIENTO	0	El solicitante renuncia a su solicitud.

