

**INFORME PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2019
(Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio)**

Aquí se muestran los indicadores más relevantes relativos al número y tipo de solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas y tramitadas por el Servicio de Reclamaciones, Transparencia y Gobierno Abierto, al amparo de la Ley 19/2014 de 29 de diciembre de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno (LT), así como de la Ordenanza de Transparencia y Acceso a la Información del Excelentísimo Ayuntamiento de Alcalá de Henares (OM) correspondiente al **primer semestre del año 2019**.

El Excelentísimo Ayuntamiento de Alcalá de Henares pone a disposición de los ciudadanos dos canales de entrada:

Presencial: a través de los diferentes Registros Municipales existentes en las Juntas Municipales de Distrito, la Concejalía de Urbanismo, la Sede de la Policía Municipal (Ctra. De Meco) y el Servicio de Atención Ciudadana sito en la Casa Consistorial.

On-Line: a través de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Alcalá de Henares.

No obstante y adicionalmente, el Ayuntamiento de Alcalá de Henares atiende diariamente:

- Consultas formuladas al Servicio de Atención en Línea, 010.
- Consultas y peticiones de documentación formuladas a las Juntas Municipales de Distrito.
- Vistas de expedientes solicitadas a los órganos responsables de su tramitación, en los que ostentan la condición de interesados en los respectivos procedimientos administrativos.

En el cuadro siguiente se detalla el estado en el que se encuentran las **23 solicitudes de acceso**, registradas y tramitadas en el Servicio de Transparencia desde Enero a Junio de 2019:

ESTIMADAS	20	La resolución contiene la información solicitada, ya sea publicidad pasiva o activa .
ESTIMADAS PARCIALMENTE	1	La información contiene únicamente parte de la información solicitada
INADMITIDAS	1	No se tramita la solicitud por incurrir en alguna de las causas recogidas en el artículo 18 Ley 19/2013, cuando se solicita algo que no es objeto de este procedimiento; cuando es competencia de otras Administraciones, o cuando existe un régimen específico de acceso diferente al contemplado en la ley citada.
DENEGADAS	0	No se ofrece la información solicitada por incurrir en alguno de los límites legales (LT y OMT)
DESISTIMIENTO	0	El solicitante renuncia a su solicitud.
PENDIENTES	1	La solicitud se encuentra en fase de resolución.
Nº TOTAL	23	

A continuación se muestran el número y tipo de solicitudes de información recibidas, así como información estadística sobre las solicitudes resueltas y las Áreas Municipales que suscitan mayor interés en los ciudadanos.

