

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Período entre 01/01/2015 y 31/12/2015

[F_REGISTRO] entre 01/01/2015 y 31/12/2015

Total Sugerencias y Reclamaciones 544

243 (44,67%)

243 (100,00%)

ALCALDÍA 15 (2,76%)

IMAGEN INSTITUCIONAL 1 (6,67%)

SECRETARÍA GENERAL DE PLENO 2 (13,33%)

COORDINACIÓN GENERAL DE POLÍTICA MUNICIPAL 11 (73,33%)

VARIOS 1 (6,67%)

ÁREA DE RÉGIMEN INTERIOR Y RECURSOS HUMANOS 3 (0,55%)

RÉGIMEN INTERIOR 2 (66,67%)

ESTADÍSTICA/PADRÓN 1 (33,33%)

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 115 (21,14%)

HACIENDA Y FISCALIDAD 7 (6,09%)

TICs - I+D+I 14 (12,17%)

OBRAS Y SERVICIOS 33 (28,70%)

CEMENTERIO JARDÍN 1 (0,87%)

SEGURIDAD CIUDADANA 58 (50,43%)

JUNTA MUNICIPAL DISTRITO IV 1 (0,87%)

SEGUROS 1 (0,87%)

ÁREA DE PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURA Y TURISMO 21 (3,86%)

CULTURA 6 (28,57%)

UNIVERSIDAD 1 (4,76%)

TURISMO 1 (4,76%)

FESTEJOS 9 (42,86%)

PATRIMONIO HISTÓRICO 4 (19,05%)

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Período entre 01/01/2015 y 31/12/2015

[F_REGISTRO] entre 01/01/2015 y 31/12/2015

Total Sugerencias y Reclamaciones 544

ÁREA DE ECONOMÍA Y EMPLEO 12 (2,21%)

EMPLEO	4 (33,33%)
FORMACIÓN	2 (16,67%)
REACTIVACIÓN INDUSTRIAL	2 (16,67%)
INDUSTRIA	4 (33,33%)

ÁREA DE DERECHOS SOCIALES Y SERVICIOS PÚBLICOS 20 (3,68%)

SERVICIOS SOCIALES	1 (5,00%)
JUVENTUD	2 (10,00%)
FAMILIA	1 (5,00%)
EDUCACIÓN	1 (5,00%)
SALUD	1 (5,00%)
IGUALDAD	4 (20,00%)
MAYORES	2 (10,00%)
DEPORTES	8 (40,00%)

ÁREA DE CIUDAD, TERRITORIO Y MEDIOAMBIENTE 115 (21,14%)

INFRAESTRUCTURAS PÚBLICAS	8 (6,96%)
AGUAS	2 (1,74%)
ACCESIBILIDAD	1 (0,87%)
URBANISMO	10 (8,70%)
MEDIO AMBIENTE	75 (65,22%)
MOVILIDAD Y TRANSPORTE	13 (11,30%)
INDUSTRIA	6 (5,22%)