

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Período entre 01/01/2016 y 31/12/2016

[F_REGISTRO] entre 01/01/2016 y 31/12/2016

Total Sugerencias y Reclamaciones 436

ÁREA DE RÉGIMEN INTERIOR Y RECURSOS HUMANOS 41 (9,40%)

RÉGIMEN INTERIOR 9 (21,95%)

ESTADÍSTICA/PADRÓN 4 (9,76%)

RECURSOS HUMANOS 4 (9,76%)

REGISTRO-INFORMACIÓN 24 (58,54%)

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 131 (30,05%)

HACIENDA Y FISCALIDAD 14 (10,69%)

TICs - I+D+I 7 (5,34%)

OBRAS Y SERVICIOS 26 (19,85%)

CEMENTERIO JARDÍN 1 (0,76%)

SEGURIDAD CIUDADANA 29 (22,14%)

PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2 (1,53%)

JUNTA MUNICIPAL DISTRITO I 6 (4,58%)

JUNTA MUNICIPAL DISTRITO III 3 (2,29%)

JUNTA MUNICIPAL DISTRITO IV 9 (6,87%)

JUNTA MUNICIPAL DISTRITO V 10 (7,63%)

DISTRITOS 1 (0,76%)

ASOCIACIONES/COLECTIVOS 1 (0,76%)

PAREJAS DE HECHO 3 (2,29%)

CEMENTERIO MUNICIPAL 2 (1,53%)

TRÁFICO 17 (12,98%)

ÁREA DE PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURA Y TURISMO 53 (12,16%)

CULTURA 34 (64,15%)

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Período entre 01/01/2016 y 31/12/2016

[F_REGISTRO] entre 01/01/2016 y 31/12/2016

Total Sugerencias y Reclamaciones 436

TURISMO 2 (3,77%)

FESTEJOS 16 (30,19%)

PATRIMONIO HISTÓRICO 1 (1,89%)

ÁREA DE ECONOMÍA Y EMPLEO 2 (0,46%)

COMERCIO 1 (50,00%)

EMPLEO 1 (50,00%)

ÁREA DE DERECHOS SOCIALES Y SERVICIOS PÚBLICOS 47 (10,78%)

SERVICIOS SOCIALES 13 (27,66%)

JUVENTUD 4 (8,51%)

EDUCACIÓN 1 (2,13%)

INFANCIA Y ADOLESCENCIA 1 (2,13%)

SALUD 2 (4,26%)

CONSUMO 2 (4,26%)

MAYORES 7 (14,89%)

DEPORTES 17 (36,17%)

ÁREA DE CIUDAD, TERRITORIO Y MEDIOAMBIENTE 162 (37,16%)

INFRAESTRUCTURAS PÚBLICAS 12 (7,41%)

VIVIENDA 2 (1,23%)

URBANISMO 6 (3,70%)

LICENCIAS 1 (0,62%)

MEDIO AMBIENTE 114 (70,37%)

MOVILIDAD Y TRANSPORTE 24 (14,81%)

INDUSTRIA 3 (1,85%)