

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Período entre 01/01/2016 y 31/12/2016

[F_REGISTRO] entre 01/01/2016 y 31/12/2016

Total Sugerencias y Reclamaciones 436

ÁREA DE RÉGIMEN INTERIOR Y RECURSOS HUMANOS 41 (9,40%)

RÉGIMEN INTERIOR	9 (21,95%)
ESTADÍSTICA/PADRÓN	4 (9,76%)
RECURSOS HUMANOS	4 (9,76%)
REGISTRO-INFORMACIÓN	24 (58,54%)

ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 131 (30,05%)

HACIENDA Y FISCALIDAD	14 (10,69%)
TICs - I+D+I	7 (5,34%)
OBRAS Y SERVICIOS	26 (19,85%)
CEMENTERIO JARDÍN	1 (0,76%)
SEGURIDAD CIUDADANA	29 (22,14%)
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2 (1,53%)
JUNTA MUNICIPAL DISTRITO I	6 (4,58%)
JUNTA MUNICIPAL DISTRITO III	3 (2,29%)
JUNTA MUNICIPAL DISTRITO IV	9 (6,87%)
JUNTA MUNICIPAL DISTRITO V	10 (7,63%)
DISTRITOS	1 (0,76%)
ASOCIACIONES/COLECTIVOS	1 (0,76%)
PAREJAS DE HECHO	3 (2,29%)
CEMENTERIO MUNICIPAL	2 (1,53%)
TRÁFICO	17 (12,98%)

ÁREA DE PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURA Y TURISMO 53 (12,16%)

CULTURA 34 (64,15%)

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Período entre 01/01/2016 y 31/12/2016

[F_REGISTRO] entre 01/01/2016 y 31/12/2016

Total Sugerencias y Reclamaciones 436

TURISMO	2 (3,77%)
FESTEJOS	16 (30,19%)
PATRIMONIO HISTÓRICO	1 (1,89%)

ÁREA DE ECONOMÍA Y EMPLEO 2 (0,46%)

COMERCIO	1 (50,00%)
EMPLEO	1 (50,00%)

ÁREA DE DERECHOS SOCIALES Y SERVICIOS PÚBLICOS 47 (10,78%)

SERVICIOS SOCIALES	13 (27,66%)
JUVENTUD	4 (8,51%)
EDUCACIÓN	1 (2,13%)
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	1 (2,13%)
SALUD	2 (4,26%)
CONSUMO	2 (4,26%)
MAYORES	7 (14,89%)
DEPORTES	17 (36,17%)

ÁREA DE CIUDAD, TERRITORIO Y MEDIOAMBIENTE 162 (37,16%)

INFRAESTRUCTURAS PÚBLICAS	12 (7,41%)
VIVIENDA	2 (1,23%)
URBANISMO	6 (3,70%)
LICENCIAS	1 (0,62%)
MEDIO AMBIENTE	114 (70,37%)
MOVILIDAD Y TRANSPORTE	24 (14,81%)
INDUSTRIA	3 (1,85%)