

**INFORME ESTADÍSTICO SOBRE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

Período entre 01/01/2016 y 28/02/2017

[F\_REGISTRO] entre 01/01/2017 y 28/02/2017

**Total Sugerencias y Reclamaciones 35**

**ÁREA DE RÉGIMEN INTERIOR Y RECURSOS HUMANOS 3 (8,57% )**

ESTADÍSTICA/PADRÓN 1 ( 33,33% )

REGISTRO-INFORMACIÓN 2 ( 66,67% )

**ÁREA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL 18 (51,43% )**

HACIENDA Y FISCALIDAD 3 ( 16,67% )

TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO 1 ( 5,56% )

TICs - I+D+I 2 ( 11,11% )

OBRAS Y SERVICIOS 1 ( 5,56% )

SEGURIDAD CIUDADANA 9 ( 50,00% )

TRÁFICO 2 ( 11,11% )

**ÁREA DE PATRIMONIO HISTÓRICO, CULTURA Y TURISMO 1 (2,86% )**

FESTEJOS 1 ( 100,00% )

**ÁREA DE DERECHOS SOCIALES Y SERVICIOS PÚBLICOS 2 (5,71% )**

EDUCACIÓN 1 ( 50,00% )

DEPORTES 1 ( 50,00% )

**ÁREA DE CIUDAD, TERRITORIO Y MEDIOAMBIENTE 11 (31,43% )**

INFRAESTRUCTURAS PÚBLICAS 4 ( 36,36% )

URBANISMO 2 ( 18,18% )

MEDIO AMBIENTE 3 ( 27,27% )

MOVILIDAD Y TRANSPORTE 1 ( 9,09% )

INDUSTRIA 1 ( 9,09% )